



社団法人 埼玉私保連

# 広 報

No.117

H25. 3. 31

発 行



## 「進学・進級 おめでとう」

Saitamaken Siritu Hoikuen Renmei

## 研修報告 理事・園長研修会

議題：保育園で起きる保護者とのトラブルをどうとらえるか

期日：平成25年1月30日（水）

会場：さいたま市民会館浦和



講師 村井 美紀氏（金沢国際大学）  
「保育園で起きる保護者とのトラブルをどうとらえるか」

あなたの園では保護者との対応で保育士は苦慮していませんか？

待機児童解消で毎年保育園は増え続ける中、保育士不足は深刻になってきております。県内の会員の園でも派遣保育士を採用している園も増えております。小さい頃から「大きくなったら保育士になりたい」という夢を叶え、いざ、保育園に勤務したら保護者からのクレームに四苦八苦し、リタイアしてしまう保育士も現実が増えていていると思います。今回の研修は村井 美紀

先生をお招きし、現場で起こっているクレームと、その対応方法について学びました。

「保護者がモンスター」になる時というちょっとショッキングな副題で始まりました。トラブルのきっかけは具体的なことで始まり、同じ保護者が次々と問題を「告発」しかし、その保護者の問題にしている内容は、他の保護者から共感を得られるようなことではないので、単独での行動が多く、最終的には保育園を飛び越え行政に「匿名」での告発となる場合が顕著に見られるようです。相談内容の具体例として、

- ・「なぜ2歳児に徒競走をさせないのか」を個人連絡帳でのやり取りになり、保育論にまで展開した。
- ・「なぜうちの子がかき氷のシロップを1杯で他の子は2杯だったのか・・・」で複数回での行政への訴え

「子どもの感染症で仕事を休んだのは園の感染症対策の不十分が原因」保護者の自宅で正座謝罪では園での対応はどのようにしたら良いかという対応策を参加者で体験しました。「保護者を受け止める」演習では、①保護者の負の力を同じように力で返す押し付け法。②保護者の負の力を全面的に受け入れた受け入れ法。③受け入れつつ園の方針も崩さない受け止め法。③の方法が力関係としてはクレームに結びつかない方法だと実感しました。

新米保育士が保護者対応で悩んでいるとき、背中を押してあげる保育士や園全体の連携もとても大切だと思います。休憩時間に先輩に困っていることを吐き出せる職場環境。具体的指示を明確に伝える経営層の姿勢。



短い時間でしたが、有意義な研修会でした。年度末のお忙しい中、ご参加いただきました職員の皆様、そして時間の経つのも忘れるような素晴らしい研修をしていただいた村井 美紀先生に感謝申し上げます。

# 研修 報告

議題：子ども・子育て新制度の問題  
点と改善点を探る研修会

期日：平成25年2月18日（月）

場所：大宮サンパレス

平成25年2月18日（月）13：30～16：30の日程で大宮サンパレスにおいて「子ども・子育て新制度の問題点と改善点を探る研修会」が開催されました。講師に村山祐一氏（帝京大学教授）と逆井直紀氏（保育研究所常務理事）をお迎えし、村山氏からは「これからの保育所経営はどうか」、逆井氏からは「親にとって保育所経営はどう変わっていくか」という内容でそれぞれ一時間半程度の研修会となりました。

会場には定員を超える120名にも及ぶ参加者があり、埼玉県内をはじめ、栃木県、群馬県、静岡県、福岡県、大分県、山口県など全国各地から集まり、新制度の問題についての関心の高さを感じました。

研修会では、三党合意により児童福祉法24条が一様に守られたとはいえ、補助制度から直接契約、給付制度に移行する認定こども園を国として推進していくことや日本の保育制度や児童福祉制度が岐路に立っていることなどが紹介され、子ども視点に立ち、児童福祉法の理念をしっかりと守っていくことの重要性を改めて学ぶ機会となりました。また、親の立場から、保育園入園までの手続きの複雑化の問題や保育料の上乗せ徴収の問題など、東京のワンフロアーで行われている保育園の現状などが紹介され、今後行われる国の子ども子育て会議や、国や市町村に子ども子育て会議を作るこの運動など、引き続き子どもの健やかな成長に関わる要望を積極的に行っていくことが大切であることを学びました。

研修会の終わりに「保育を守る全国連合会」の佐藤会長から挨拶をいただき、九州保育3団体協議会の行動指針の紹介や、埼玉私保連の緊急行動指針が紹介され、新制度が子どもたちにとってより良い制度となるよう全国が連携していくことを改めて感じた有意義な研修会となりました。



## 調査部報告

## 「就職に際しての学生意識アンケート」結果報告

埼玉県私立保育連盟調査部では下記のように埼玉県内の保育者養成校（4年制大学・短期大学・専門学校）の学生さんを対象に卒業後の進路選択に際しての「意識アンケート調査」を行いました。各学校の就職担当者の皆様には多忙な中、積極的にご協力いただきまして予想を超える回答数が集約できました。心よりお礼申し上げます。

アンケート結果でもわかるように、学校の求人案内の重要性・ホームページの充実が必要不可欠と思われますが、実習生の受け入れ・就職後の育成にも課題があることがわかりました。これからの保育者育成には学校と保育園がより密接に情報交換する必要があると思われます。学生さんの現状、保育園の実情もふまえながらよりよい保育をするための人材育成をお互いに連携していくことができたらしと感じました。

- 対 象 埼玉県内17校 4年制大学 8校、短期大学 6校、専門学校 3校
- 回 答 数 1,125人
- アンケート期間 平成24年10月～12月
- 回 収 締 切 平成25年1月
- アンケート内容 以下に記す。

## 就職に際しての学生意識アンケート

年齢 才 性別 男・女 地域  
市（町）

（○はいくつあっても結構です）

## ① 就職希望先はどこですか

幼稚園・保育園・家庭保育室(少人数)・一般企業・認定こども園・企業立保育園

その他（ ）

## ② 就職の際どのように探しますか

実習・見学・学校の求人案内・ホームページ・フェイスブック・ハローワーク・親に勧められて

その他（ ）

## ③ 就職する際どこに重点を置きますか

保育園（園の雰囲気・園の環境（自然・遊具等）・園の規模・園の保育内容）

職 員（職員同士の雰囲気・園長の人柄・保育士の子どもとのかかわり方）

待 遇（賃金・休暇・自宅からの距離・保育時間・福利厚生）

その他（実技・学校の先輩がいるかどうか・親に勧められて

（ ）

④ 就職後どのくらい勤める予定ですか

定年まで・結婚まで・子どもができるまで・わからない・その他（ ）

⑤ どんな先輩と働きたいですか

- ・仲間と協調し楽しく働く先輩
- ・厳しいがきちんと指導してくれる先輩
- ・悩みを聞いてくれる先輩
- ・やさしい先輩
- ・かわいくておしゃれな先輩
- ・その他（ ）

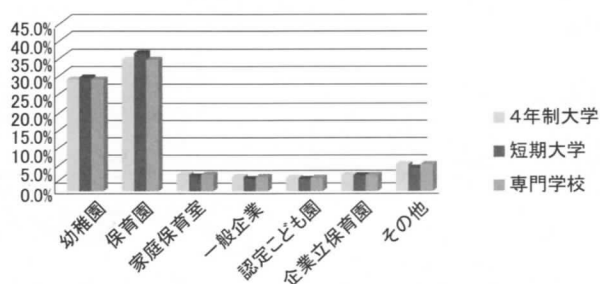
⑥ 実習に行ってどんな感想を持ちましたか

- ・子どもがかわいい・すばらしいと思った
- ・やりがいのある仕事だと思った
- ・職員同士が楽しそうだった
- ・先輩のような保育士になりたいと思った
- ・家庭を持って働いている先輩を見ていいなと思った
- ・仕事がきついと思った
- ・先輩が怖そうだった
- ・職員同士の雰囲気が良くなかった
- ・その他（ ）

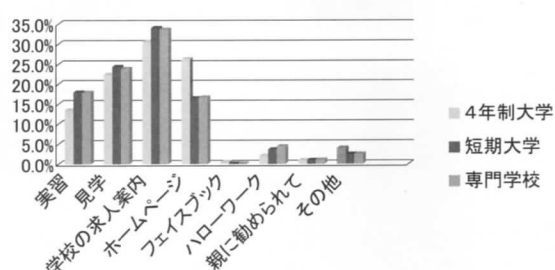
ありがとうございました

## ○アンケート結果

①就職希望先



②就職先の選び方



・その他は教員・社会福祉施設職員・児童館職員などが多い

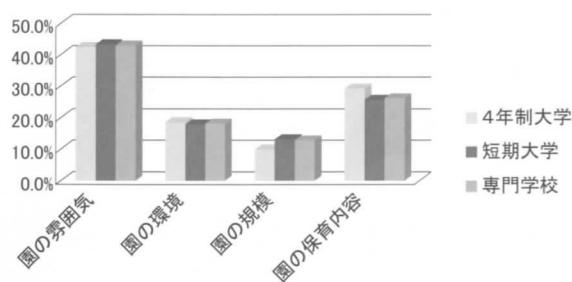
・保育園希望の学生は多いが学校別に見ると一般企業の希望が多かったり  
その他が多かったりとかかなりの違いがある

・一般企業希望者は4年制大学生が多い

・学校の求人案内を見て学校側と相談して選んでくることが多い

・各園のホームページを見ている学生が多く、特に4年制大学生  
では求人案内に次いで多い

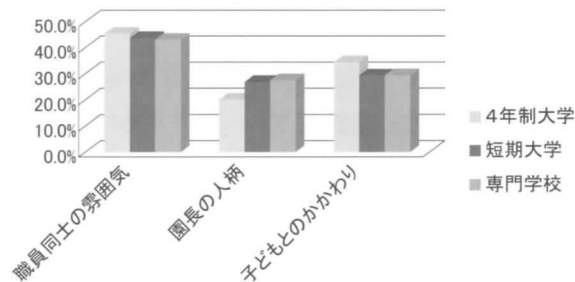
## ③-1就職先の条件(保育園)



・園の雰囲気は大切である

・保育内容を重視している傾向があり4年制大学生が多いのはホームページを見ている影響があると考えられる

## ③-2就職先の条件(職員)

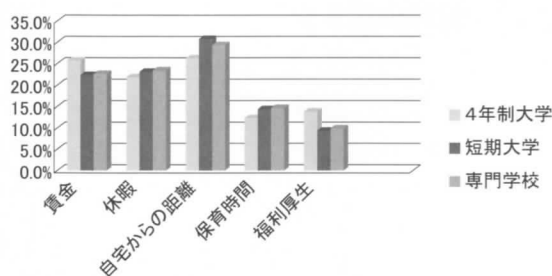


・職員間の雰囲気を重視していることが分かる

・短期大学生・専門学校生は園長の人柄を重視している傾向がある

・4年制大学生は子どもとのかかわりを重視している傾向がある

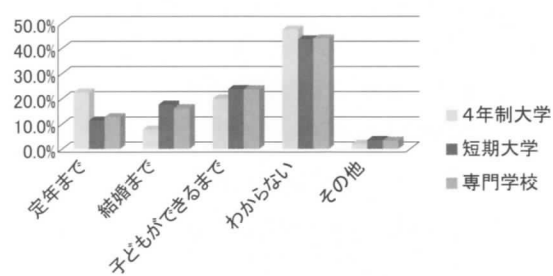
## ③-3就職先の条件(待遇)



・4年制大学生・短期大学生・専門学校生とも自宅からの距離を重視している  
短期大学生・専門学校生がよりその傾向が強い

・4年制大学生のほうが賃金・福利厚生を重視している傾向にある

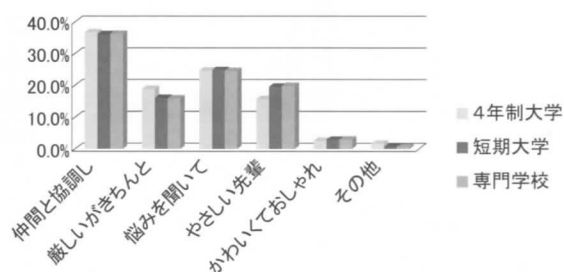
## ④希望勤務年数



・いつまで働きたいかは「わからない」と答えた学生が多い

・定年まで働きたいと考えているのは4年制大学生に多い

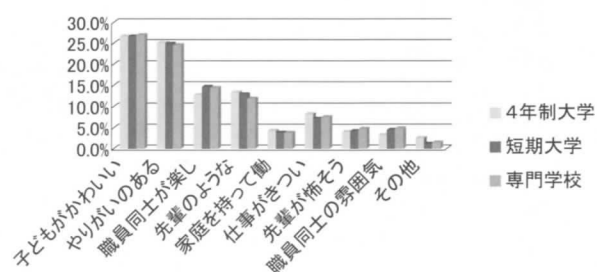
## ⑤希望する職場の先輩



・仲間と協調し楽しく働く先輩を一番望んでいる

・きちんと厳しく指導してくれる先輩よりも悩みを聞いてくれたりやさしい先輩を望んでいる学生が多い

## ⑥実習後の感想



・子どもがかわいい、すばらしいと感じやりがいがあると感じる学生が多い

・仕事がつい、先輩が怖そう、職員同士の雰囲気が悪いと感じる学生も少なからずいる



## 平成25年度 埼玉私保連定期総会案内

本連盟の第39回定期総会を下記の通り開催いたしますので、ご多用中の事と存じますが、万障お繰り合わせの上ご出席下さいますようご案内申し上げます。総会后、研修会を開催します。終了後、懇親会も行ないますので、あわせてご出席下さいますようご案内いたします。

### 1. 第39回定期総会

日 時 2013年5月21日(火) 午前10時00分～

場 所 埼玉会館 7B 会議室

### 2. 研修会

午後1時30分～

テーマ 『新会計基準のポイント』

講 師 小林広樹氏(小林会計事務所 税理士)

### 3. 懇親会

午後5時30分～

場 所 浦和ロイヤルパインズホテル 1F レストラン・ミケーラ

会 費 4,000円

## 科学あそび：色水実験



準備する物品・用具：コップ（数個）、画用紙（人数分）、新聞紙（数部）、パレット（数個）、洗い桶（数個）、筆（人数分）、絵の具（青、赤、黄）

内容：

#### 1. 色水作り

- ① コップに絵の具（青、赤、黄）を少量入れる。
- ② 水で溶き、色を確認させる。
- ③ 混ぜた色を予想させる。
- ④ 赤、青、黄を各々混ぜてみせる。

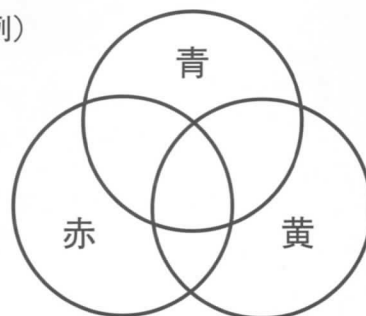
注意：

- ・ 色水を服に付けない。
- ・ 床を新聞紙で養生しておく。

#### 2. 三原色ポスター作り

- ① 各色を水で溶きパレットに取る。
- ② 筆と洗い桶を準備する。
- ③ 丸を3個描いた画用紙を配布する（図参照）。
- ④ 画用紙の丸に各色を塗る。
- ⑤ 色の重なり部分の色を確認する。

(例)



## ◆◇ 編集後記 ◇◇

今年は、いつになく、桜の便りが早く届きました。保育園の桜の樹も卒園式の日、三分咲きほどに…。保育園設立の時に植樹した桜、枝を四方へ広げ、春は花、夏は木陰、秋は紅葉、冬は木漏れ日と、たくさんの恵を与えてくれます。ところで、桜の一輪の花の寿命を知っていますか？ 気象予報士の森田さんが、こんなことを語っていました。「桜、一輪の花の寿命は七日間、これを人の生涯七十年にたとえるなら、桜は一日を十年、七日で七十年、精いっぱい力の限り咲いて散ってゆくのです。桜には儚げなイメージを重ねますが、多少の風雨には負けることなく、七日間、しっかりと咲き続けるのです。」と…。強く、気高く、潔し、美しい桜花。この桜、入園式の日、花吹雪で新入園児をお迎えしてくれていました。これからも春夏秋冬、こどもたちをずっとずっと見守ってくれることでしょう。(T・M)

選抜高校野球の季節です。小学生の夏休みと春休みには、一日中テレビでこの高校野球を観ていて親に怒られました。ところで当時の私の社会科の知識(特に地名・地理に関して)は、殆どこの高校野球から学んだといっていいいでしょう。四国の4県とその主要都市、九州の炭鉱、北海道の小さな町名。これらすべて、高校野球の代表校から覚えました。地図を見るのも大好きでした(社会はいつも5か4でした。…自慢みたいですがみません)。世の親御さん、机の上だけが勉強ではないのです!!(S・K)

柔道の基本的な姿勢として自護体があります。両足を横に広く踏み出して両膝を曲げ、腰を下げます。この姿勢は大概の格技やスポーツに応用できるのですが、経験的に唯一適しなかったのがゴルフでした。力む際に重心を下げる癖がついていたのに気付かず、ダフりにダフって、最近ようやく修正できたと思ったら、今度は手打ちに…。理想のスイングは未だ遠い…。(M・K)

事務局 埼玉県私立保育園連盟  
〒363-0015 桶川市南2-7-13  
桶川中央マンション2F  
TEL 048(772)8623  
FAX 048(772)8635

## 安全対策はお済みですか？

各種カバーゴム製品の中から最適なものをご提案いたします。お気軽にご相談下さい。



## ■コンクリート角部カバーゴム

当社の施工は下地にビス止めしその上に取り付けるため耐久性があります。



## ■コーナークバーゴム

家具や柱の色に合わせてゴムの色をお選び頂けますので周囲の色と調和します。



## ■サッシ堅枠カバーゴム

柱の大きさに合わせたコの字型ゴムを取り付けて手軽に安全を確保できます。



## ■指詰め防止ゴム

既存のドアに取り付けられるので大掛かりな工事は必要ありません。



富双ゴム工業株式会社 お問合先：〒335-0005 埼玉県蕨市錦町6-4-21 Tel 048-443-5570 Fax 048-441-2016

## 保育園および園児を さまざまなリスクからサポートします

保育園経営には、さまざまなリスクが伴います。  
(社)全国私立保育園連盟指定代理店である(有)ゼンポでは、  
保育園経営はもちろんのこと、園児をとりまくリスクに関する  
各種保険を取り扱っております。

全私保連  
保険制度

園児総合保障  
共済制度

上記以外にも、「学童保育」や「園舎の火災保険」などの、  
保険を取り扱っております。ご照会は、下記連絡先にどうぞ。

(社)全国私立保育園連盟指定・東京海上日動火災保険株式会社代理店

有限会社ゼンポ

〒111-0051 東京都台東区蔵前4-11-10 全国保育会館内  
TEL 03-3865-3881 FAX 03-3865-2806

